

EVALUASI KEPUASAN PENUMPANG BUS TRANS METRO DEWATA KORIDOR 4 TRAYEK UBUNG-MONKEY FOREST UBUD

Oleh:

**Ida Bagus Agung Aryana Manuaba¹ Ir. Ketut Sudipta Giri, M.T²
I Gst. Ag. Gde Suryadarmawan, ST.MT³**

Fakultas Teknik Universitas Mahasaraswati Denpasar
Jalan Kamboja Telp. 240551-227019 Denpasar Bali

¹Mahasiswa Fakultas Teknik Universitas Mahasaraswati Denpasar

²Dosen Pembimbing I Fakultas Teknik Universitas Mahasaraswati Denpasar

³Dosen Pembimbing II Fakultas Teknik Universitas Mahasaraswati Denpasar

ABSTRAK

Guna mengurangi angka kemacetan di jalan raya, Pemerintah Provinsi Bali melakukan terobosan baru dengan menerapkan sebuah layanan transportasi yang diberi nama Trans Metro Dewata, yang mana sudah mulai beroperasi sejak bulan September 2020 dan melayani 4 koridor, salah satunya adalah koridor 4 trayek Ubung-Monkey Forest Ubud. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna layanan bus Trans Metro Dewata koridor 4. Penelitian ini juga bertujuan untuk membandingkan waktu tempuh antara menggunakan bus Trans Metro Dewata dan kendaraan pribadi yaitu mobil di koridor 4. Perbandingan waktu ini digunakan untuk mengetahui efisiensi waktu tempuh bus dan kendaraan pribadi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan layanan bus ini memiliki hasil rata-rata 80% dengan kategori puas dengan layanan yang diberikan oleh Bus Trans Metro Dewata di koridor 4. Perbandingan waktu tempuh antara bus dan kendaraan pribadi dengan tiga kali waktu amatan, dengan rata-rata waktu tempuh bus yaitu 51,5 menit sedangkan kendaraan pribadi memiliki rata-rata waktu tempuh yaitu 42,3 menit. Berdasarkan hasil analisis yang didapat maka dapat disimpulkan rata-rata waktu tempuh kendaraan pribadi lebih cepat 9,2 menit dibandingkan dengan menggunakan bus.

Kata Kunci: Kepuasan Penumpang, Perbandingan Waktu Tempuh