

## ABSTRAK

Pelaksanaan birokrasi dalam pelayanan publik diharapkan mengacu pada penggunaan teknologi informasi dan komunikasi. Salah satu pelayanan publik berbasis teknologi informasi dan teknologi adalah pelayanan hak tanggungan terintegrasi secara *elektronik*/Sistem HT-*e*/. Sistem HT-*e*/ pada Kantor Pertanahan Kota Denpasar dimulai pada September 2019. Sistem HT-*e*/ pada Kantor Pertanahan Kota Denpasar telah belum berjalan secara efektif. Belum efektifnya Sistem HT-*e*/ pada Kantor Pertanahan Kota Denpasar dipengaruhi oleh faktor penegak hukum atau petugas; faktor sarana atau fasilitas pendukung; dan faktor masyarakat atau pengguna layanan. Meskipun Sistem HT-*e*/ belum berjalan secara efektif, Sistem HT-*e*/ dapat memberikan layanan publik yang lebih *efisien* pada Kantor Pertanahan Kota Denpasar maupun pengguna layanan.

**Kata Kunci :** Hak Tanggungan, Elektronik, Sistem HT-*e*/.

