

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN DUKUNGAN
ORGANISASIONAL TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR
(OCB) PADA KARYAWAN CV. MITRA KRIDA MANDIRI CABANG
DARMASABA DI BADUNG**

ABSTRAK

Fenomena umum yang terjadi pada karyawan CV. Mitra Krida Mandiri cabang Darmasaba di Badung yaitu ditemukan bahwa tingkat ketidakpatuhan pegawai terhadap aturan yang berlaku di organisasi masih cukup tinggi. Skala Morisson merupakan salah satu pengukur dimensi-dimensi Organizational Citizenship Behavior(OCB) yang sudah disempurnakan dan memiliki kemampuan pengukuran terhadap sikap dan perilaku (psikometrik) yang baik. Selain itu, fenomena lain yang terjadi pada karyawan CV. Mitra Krida Mandiri cabang Darmasaba di Badung yaitu ditemukan rendahnya motivasi financial dan motivasi non financial terhadap karyawan CV. Mitra Krida Mandiri cabang Darmasaba. Penelitian ini bertujuan, untuk mengetahui pengaruh kecerdasan emosional dan dukungan organisasional terhadap organizational citizenship behavior karyawan pada CV. Mitra Krida Mandiri cabang Darmasaba.

Jumlah sampel dalam penelitian ini adalah sebanyak 66 orang yang ditentukan dengan metode sensus. Data yang terkumpul dianalisis dengan regresi linier berganda.

Hasil analisis ditemukan bahwa; kecerdasan emosional berpengaruh positif dan signifikan terhadap organizational citizenship behavior (OCB). Hal ini berarti semakin tinggi kecerdasan emosional maka organizational citizenship behavior (OCB) juga semakin tinggi. Dukungan organisasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap organizational citizenship behavior (OCB). Hal ini berarti semakin tinggi dukungan organisasional maka semakin tinggi organizational citizenship behavior (OCB).

Kata Kunci: Kecerdasan Emosional, Dukungan Organisasional, Organizational Citizenship Behavior (OCB)

UNMAS DENPASAR