

**PENGARUH KEMAMPUAN TEKNIK PERSONAL, DUKUNGAN
MANAJEMEN PUNCAK, PROGRAM PELATIHAN DAN PENDIDIKAN
PEMAKAI, SERTA KEPUASAN PENGGUNA AKHIR TERHADAP
KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA LEMBAGA
PERKREDITAN DESA (LPD) DI KECAMATAN BANJARANGKAN**

Abstrak

Kinerja sistem informasi akuntansi merupakan penilaian terhadap pelaksanaan sistem informasi akuntansi yang digunakan pada suatu perusahaan dalam pencapaiannya memberikan informasi akuntansi yang efisien dan akurat sesuai dengan tujuan perusahaan tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan memperoleh bukti empiris Pengaruh Kemampuan Teknik Personal, Dukungan Manajemen Puncak, Program Pelatihan Dan Pendidikan Pemakai, Serta Kepuasan Pengguna Akhir Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada Lembaga Perkreditan Desa (LPD) Di Kecamatan Banjarangkan.

Populasi dalam penelitian ini adalah LPD di Kecamatan Banjarangkan yang berjumlah 28 LPD. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 59 responden yang diambil menggunakan metode *purposive sampling* dengan kriteria karyawan yang menggunakan sistem informasi akuntansi. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa dukungan manajemen puncak dan kepuasan pengguna akhir berpengaruh positif terhadap kinerja sistem informasi akuntansi sedangkan kemampuan teknik personal dan program pelatihan dan pendidikan pemakai tidak berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.

Kata kunci: Kemampuan Teknik Personal, Dukungan Manajemen Puncak, Program Pelatihan dan Pendidikan Pemakai, Kepuasan Pengguna Akhir, Kinerja Sistem Informasi Akuntansi