

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN FISKUS, KESADARAN WAJIB PAJAK, KEBIJAKAN PAJAK, DAN PERSEPSI WAJIB PAJAK TENTANG SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DI BADAN PENDAPATAN DAERAH KABUPATEN BADUNG

ABSTRAK

Pajak bumi dan bangunan merupakan jenis pajak yang sangat potensial dan strategis sebagai sumber penghasilan negara dalam rangka membiayai penyelenggaraan pemerintahan dan pembangunan. Pajak Bumi dan Bangunan merupakan salah satu faktor pemasukan bagi Negara terutama pemerintah daerah yang cukup potensial dan berkontribusi terhadap pendapatan daerah. Strategisnya Pajak Bumi dan Bangunan tidak lain karena objek meliputi seluruh bumi dan bangunan yang berada dalam Negara kesatuan republik Indonesia. Pajak Bumi dan Bangunan sebagai salah satu properti dimana sumber penerimaannya dapat diandalkan.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh kualitas pelayanan fiskus, kesadaran wajib pajak, kebijakan pajak, dan persepsi wajib pajak tentang sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan di badan pendapatan daerah kabupaten badung. Sampel dalam penelitian ini dilakukan dengan metode *Accidental Sampling*. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada wajib pajak sebanyak 100 kuesioner. Teknik analisis yang digunakan pada penelitian ini adalah teknik analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kualitas pelayanan fiskus dan persepsi wajib pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak sedangkan kesadaran wajib pajak dan kebijakan pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan

Kata Kunci : kualitas pelayanan fiskus, kesadaran wajib pajak, kebijakan pajak, persepsi wajib pajak, pajak bumi dan bangunan.

UNMAS DENPASAR