

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA HOTEL BINTANG 4 DI KECAMATAN UBUD

Abstrak

Perusahaan dapat meningkatkan kinerja melalui penggunaan sarana teknologi informasi. Penggunaan sistem informasi akuntansi dapat menambah nilai bagi perusahaan. Penggunaan sistem informasi akuntansi membawa peluang bagi perusahaan untuk melakukan fungsi akuntansi secara lebih efektif dan efisien. Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan memperoleh bukti empiris pengaruh keterlibatan pengguna sistem informasi, dukungan manajemen puncak, kemampuan teknik personal, motivasi kerja dan program pelatihan dan pendidikan pemakai terhadap kinerja sistem informasi akuntansi pada hotel bintang 4 di Kecamatan Ubud.

Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan pada hotel bintang 4 di Kecamatan Ubud yang masih beroperasi berjumlah 128 orang. Penentuan sampel dilakukan dengan metode *purposive sampling*. Dengan demikian sampel yang digunakan adalah 42 sampel. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik analisis regresi linear berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa keterlibatan pengguna sistem informasi, dukungan manajemen puncak, kemampuan teknik personal dan motivasi kerja tidak berpengaruh pada kinerja sistem informasi akuntansi. Sedangkan program pelatihan dan pendidikan pemakai berpengaruh positif terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Penelitian selanjutnya dapat mengembangkan penelitian ini dengan menggunakan variabel lain yang secara teori mempunyai pengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi, seperti formalisasi pengembangan sistem informasi, komunikasi antar pengguna, kualitas informasi dan lain-lain.

Kata kunci: kinerja sistem informasi akuntansi, keterlibatan pengguna sistem informasi, dukungan manajemen puncak, kemampuan teknik personal, motivasi kerja, program pelatihan dan pendidikan