

**PENGARUH KOMUNIKASI, LINGKUNGAN KERJA DAN
KNOWLEDGE SHARING TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT TIGA INTI MITRA DENPASAR**

ABSTRAK

Kinerja merupakan suatu fungsi dari motivasi dan kemampuan. Kinerja karyawan merupakan hal yang sangat penting dalam upaya perusahaan untuk mencapai tujuannya. Kinerja yang lebih tinggi mengandung arti terjadinya peningkatan efisiensi, efektivitas, atau kualitas yang lebih tinggi dari penyelesaian serangkaian tugas yang dibebankan kepada seorang karyawan dalam suatu organisasi atau perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh komunikasi, lingkungan kerja dan *knowledge sharing* terhadap kinerja karyawan PT. Tiga Inti Mitra Denpasar.

Pada penelitian ini jumlah sampel yang digunakan sebanyak 36 orang menggunakan metode sampel jenuh. Pengumpulan data menggunakan kuesioner berskala likert. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif, adapun pengujian yang dilakukan meliputi uji validitas dan reliabilitas, uji asumsi klasik dan uji hipotesis menggunakan uji t. Pengujian dilakukan pada taraf signifikansi 5%.

Hasil penelitian menunjukkan komunikasi, lingkungan kerja dan *knowledge sharing* berpengaruh positif dan signifikan secara parsial maupun secara simultan terhadap kinerja karyawan PT. Tiga Inti Mitra Denpasar dengan persamaan regresi $Y = 1,916 + 0,189X_1 + 0,266X_2 + 0,43 X_3$. Besarnya pengaruh komunikasi, lingkungan kerja dan *knowledge sharing* terhadap kinerja karyawan sebesar 87%.

Katakunci: komunikasi, lingkungan kerja, *knowledge sharing*, kinerja



**THE INFLUENCE OF COMMUNICATION, WORK ENVIRONMENT AND
KNOWLEDGE SHARING ON EMPLOYEE PERFORMANCE
AT PT TIGA INTI MITRA DENPASAR**

ABSTRACT

Performance is a function of motivation and ability. Employee performance is very important in the company's efforts to achieve its goals. Higher performance implies increased efficiency, effectiveness, or higher quality in completing a set of tasks assigned to an employee in an organization or company. This study aims to analyze the effect of communication, work environment, and knowledge sharing on the performance of employees of PT. see Inti Mitra Denpasar. In this study, the number of samples used was 36 people using the saturated sample method. Collecting data using a Likert scale questionnaire.

This type of research is quantitative, while the tests carried out include validity and reliability tests, classic assumption tests, and hypothesis testing using the t-test. The test was carried out at a significance level of 5%.

The results showed that communication, work environment, and knowledge sharing had a positive and significant effect partially or simultaneously on the performance of employees of PT. Three Inti Mitra Denpasar with the regression equation $Y = 1,916 + 0,189X_1 + 0,266X_2 + 0,443 X_3$. The magnitude of the influence of communication, work environment, and knowledge sharing on employee performance is 87%.

Keywords: *communication, work environment, knowledge sharing, performance*

UNMAS DENPASAR