

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, KOMITMEN ORGANISASI DAN  
ORGANIZATIONCITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA PT. SAKA AGUNG ABADI CABANG GIANYAR**

**Abstrak**

Sumber daya manusia dalam setiap organisasi baik swasta maupun pemerintahan dituntut menjadi SDM yang berkualitas, supaya mampu mendukung organisasi dalam mencapai tujuan dan bertahan dalam pesatnya perkembangan zaman. Keberhasilan suatu organisasi sangat dipengaruhi oleh kinerja perusahaan atau individu karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan menjelaskan pengaruh kecerdasan emosional, komitmen organisasi dan *organizationcitizenship behavior* terhadap kinerja karyawan.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Saka Agung Abadi Cabang Gianyar. Metode dalam penelitian ini menggunakan teknik *accidental sampling* dengan jumlah responden 59 orang. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik analisis regresi linier berganda. Selain hal tersebut di dalam penelitian ini juga dilakukan analisis statistik deskriptif serta uji asumsi klasik yang meliputi uji asumsi normalitas, multikolinieritas dan heteroskedastitas.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) kecerdasan emosional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, yang artinya semakin baik bisa menahan emosional maka akan dapat meningkatkan kinerja karyawan pada PT. Saka Agung Abadi Cabang Gianyar. (2) komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, yang artinya semakin baik komitmen organisasi maka semakin meningkatkan kinerja karyawan pada PT.Saka Agung Abadi Cabang Gianyar. (3) *organizationcitizenship behavior* berpengaruh terhadap kinerja karyawan, yang artinya semakin baik *organizationcitizenship behavior* maka semakin meningkatkan kinerja karyawan pada PT. Saka Agung Abadi Cabang Gianyar.

Kata kunci : Kecerdasan Emosional, Komitmen Organisasi, Organizationcitizenship Behavior, Kinerja Karyawan