

**PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU, *REWARD* DAN
PUNISHMENT TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI
PT. PETRO JAYA PUTRA**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh dari karakteristik karyawan, *reward* serta *punishment* terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini dilakukan di PT. Petro Jaya Putra yang berlokasi di Denpasar Barat. Pengumpulan data dilakukan dengan penyebaran kuesioner dengan skala likert. Sampel ditentukan dengan menggunakan metode sensus yang berjumlah 35 orang. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda dengan bantuan program SPSS 26.0 *for windows*. Pengujian data meliputi uji validitas dengan *pearson product moment*, uji reliabilitas dengan menggunakan nilai *alpha cronbach*, lalu uji asumsi klasik sebelum analisis regresi serta uji hipotesis dengan uji t dan uji F. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa karakteristik individu berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Petro Jaya Putra. *Reward* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Petro Jaya Putra. *Punishment* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Petro Jaya Putra.

Kata kunci: karakteristik karyawan, *reward*, *punishment*, kinerja karyawan.

