

PENGARUH STRES KERJA, KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BARISTA STARBUCKS DI KOTA DENPASAR

Abstrak

Sters kerja dapat meningkatkan kinerja barista. Semakin tinggi kepuasan kerja yang dimiliki barista akan meningkatka kinerja. Komitmen organisasi yang baik akan berdampak pada meningkatnya kinerja. Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan pengaruh stres kerja, kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap kinerja barista starbucks di Kota Denpasar.

Populasi penelitian adalah barista starbucks di Kota Denpasar. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 63 responden yang ditentukan berdasarkan metode jenuh. Alat analisis yang digunakan untuk menguji hipotesis adalah regresi linier berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa stres kerja, kepuasan kerja dan komitmen organisasi berbengaruh terhadap kinerja barista starbucks di Kota Denpasar. Saran bagi penelitian selanjutnya dapat mengembangkan penelitian ini dengan menambahkan variabel lain seperti pelatihan kerja

Kata Kunci: Stres Kerja, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi dan Kinerja Barista



**THE INFLUENCE OF JOB STRESS, JOB SATISFACTION AND
ORGANIZATIONAL COMMITMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT
STARBUCKS BARISTA IN DENPASAR CITY**

Abstract

Work stress can improve barista performance. The higher the job satisfaction of the barista, the higher the performance. Good organizational commitment will have an impact on increasing performance. This study aims to explain the effect of job stress, job satisfaction and organizational commitment on the performance of Starbucks baristas in Denpasar City.

The research population was Starbucks baristas in Denpasar City. The sample in this study were 63 respondents who were determined based on the saturation method. The analytical tool used to test the hypothesis is multiple linear regression.

The results showed that job stress, job satisfaction and organizational commitment had an effect on the performance of Starbucks baristas in Denpasar City. Suggestions for further research can develop this research by adding other variables such as job training

Keywords: Job Stress, Job Satisfaction, Organizational Commitment and Barista Performance

