**PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA DAN LOYALITAS
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. GAPURA
ANGKASA DIVISI LCC SERVICES
CABANG DENPASAR**

ABSTRAK

Sumber daya manusia (SDM) merupakan salah satu faktor kunci dalam reformasi ekonomi, yakni bagaimana menciptakan SDM yang berkualitas dan memiliki ketrampilan serta berdaya saing tinggi dalam persaingan global. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi, lingkungan kerja dan loyalitas kerja terhadap kinerja karyawan.

Penelitian dilakukan pada PT. Gapura Angkasa Divisi LCC Services Cabang Denpasar yang beralamat di Bandara Internasional Ngurah Rai, Terminal Keberangkatan Internasional Lantai 1, Keberangkatan Domestik, Tuban, Kecamatan Kuta, Kabupaten Badung. Obyek penelitian dalam penelitian ini adalah motivasi, lingkungan kerja, loyalitas dan kinerja karyawan dengan total sampel sebanyak 46 orang karyawan pada PT. Gapura Angkasa Divisi LCC Services Cabang Denpasar. Adapun teknik penarikan sampel menggunakan *sampling jenuh*. *Sampling jenuh* adalah teknik penentuan sampel bila semua anggota populasi digunakan sebagai sampel. Pengumpulan data dilakukan melalui dokumentasi, wawancara dan kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan pada penelitian ini adalah analisis regresi linier melalui program SPSS versi 25.

Bedasarkan hasil analisis, penelitian ini menunjukkan bahwa motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Gapura Angkasa Divisi LCC Services Cabang Denpasar. Semakin meningkat motivasi yang ada pada PT. Gapura Angkasa Divisi LCC Services Cabang Denpasar maka kinerja karyawan akan semakin meningkat. Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Gapura Angkasa Divisi LCC Services Cabang Denpasar. Semakin meningkat lingkungan kerja yang ada di PT. Gapura Angkasa Divisi LCC Services Cabang Denpasar maka kinerja karyawan akan semakin meningkat. Loyalitas kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Gapura Angkasa Divisi LCC Services Cabang Denpasar. Semakin meningkat loyalitas kerja yang ada di PT. Gapura Angkasa Divisi LCC Services Cabang Denpasar maka kinerja karyawan akan semakin meningkat.

Kata kunci: Motivasi, Lingkungan Kerja, Loyalitas Kerja, Kinerja Karyawan