

PENGARUH DISIPLIN KERJA, PENGALAMAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN HOTEL GRAND INNA KUTA

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja, pengalaman kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan Hotel Grand Inna Kuta. Penelitian dilatar belakangi karena adanya fenomena fluktuasi okupansi kamar hotel selama tahun 2021 yang menunjukkan kinerja karyawan Hotel Grand Inna Kuta belum konsisten.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan berjumlah 127 karyawan dan sampel dari penelitian ini adalah 96 karyawan pada Hotel Grand Inna Kuta. Pengambilan sampel menggunakan rumus slovin dikarenakan populasi lebih dari 100. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda yang diolah menggunakan software SPSS versi 25.

Berdasarkan hasil analisis, penelitian ini menunjukkan bahwa mengetahui pengaruh disiplin kerja, pengalaman kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan Hotel Grand Inna Kuta. Kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada Hotel Grand Inna Kuta. Disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada Hotel Grand Inna Kuta.

Kata kunci: Disiplin Kerja, Pengalaman Kerja, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan

Abstract

This study aims to determine the effect of work discipline, work experience and work environment on the performance of Hotel Grand Inna Kuta employees. The background to this research is the phenomenon of hotel room occupancy fluctuations during 2021 which shows that the performance of Grand Inna Kuta Hotel employees has not been consistent.

The population in this study were all employees totaling 127 employees and the sample of this study were 96 employees at Hotel Grand Inna Kuta. Sampling uses the slovin formula because the population is more than 100. The data analysis technique used is multiple linear regression analysis which is processed using SPSS version 25 software.

Based on the results of the analysis, this study shows that knowing the effect of work discipline, work experience and work environment on the performance of employees at the Grand Inna Kuta Hotel. Competence has a positive and significant effect on employee performance at the Grand Inna Kuta Hotel. Work discipline has a positive and significant effect on employee performance at the Grand Inna Kuta Hotel.

Keywords: Work Discipline, Work Experience, Work Environment, Employee Performance