

**PENGARUH KOMPENSASI, STRES KERJA, DAN BEBAN KERJA
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DI PT. JALUR
NUGRAHA EKAKURIR (JNE) DENPASAR**

ABSTRAK

Berdasarkan hasil observasi awal, permasalahan yang ada pada PT. Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Denpasar adalah karyawan merasakan ketidakpuasan saat bekerja kerja. Ketidakpuasan yang dirasakan karyawan karena pembayaran upah yang minimum yakni Rp 50.000 per hari dengan jam kerja yang ekstra dan tidak mendapatkan uang lembur, sehingga menyebabkan karyawan memikirkan untuk keluar. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kompensasi, stres kerja, dan beban kerja terhadap *turnover intention* di PT. Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Denpasar.

Penelitian ini dilakukan di PT. Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Denpasar dengan menggunakan populasi dan sampel sebanyak 40 orang karyawan sebagai responden penelitian. Teknik penentuan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan metode sensus. Pengumpulan data dilakukan melalui dokumentasi, wawancara dan kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan pada penelitian ini adalah analisis regresi linear berganda yang diolah menggunakan *software* SPSS versi 23.

Berdasarkan hasil analisis, penelitian ini menunjukkan bahwa kompensasi berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention* pada PT. Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Denpasar, sehingga semakin menurun kompensasi maka semakin meningkatkan *turnover intention* pada PT. Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Denpasar. Stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention* pada PT. Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Denpasar, sehingga semakin baik stres kerja maka semakin meningkat *turnover intention* pada PT. Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Denpasar. Beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention* pada PT. Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Denpasar, sehingga semakin baik beban kerja maka semakin meningkat *turnover intention* pada PT. Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Denpasar.

Kata kunci: *Kompensasi, Stres Kerja, Beban Kerja Dan Turnover Intention*