

PENGARUH ETOS KERJA, PELATIHAN DAN PENGALAMAN KERJA TERHADAP KINERJA BARISTA PADA STARBUCKS DI KECAMATAN KUTA

Abstrak

Etos kerja dapat meningkatkan kinerja barista. Semakin tinggi pelatihan yang dimiliki barista akan meningkatkan kinerja. Pengalaman yang baik akan berdampak pada meningkatnya kinerja. Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan pengaruh etos kerja, pelatihan dan pengalaman kerja pada kinerja barista starbukcs di Kecamatan Kuta

Populasi penelitian ini adalah barista starbukcs di Kecamatan Kuta. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 84 responden yang ditentukan berdasarkan metode jenuh. Alat analisis yang digunakan untuk menguji hipotesis adalah regresi linier berganda

Hasil penelitian menunjukkan bahwa etos kerja, pelatihan dan pengalaman kerja berpengaruh pada kinerja barista starbucks di Kecamatan Kuta. Saran bagi penelitian selanjutnya dapat mengembangkan penelitian ini dengan menambahkan variabel lain.

Kata Kunci: Etos Kerja, Pelatihan, Pengalaman, dan Kinerja Barista

UNMAS DENPASAR

**THE INFLUENCE OF WORK ETHIC, TRAINING AND WORK
EXPERIENCE ON BARISTA PERFORMANCE
AT STARBUCKS IN KUTA DISTRICT**

Abstract

Work ethic can improve barista performance. The higher the training that the barista will improve performance. Good experience will impact on increasing performance. This study aims to explain the effect of work ethic, training and work experience on the performance of Starbucks baristas in Kuta District.

The population of this study were Starbucks baristas in Kuta District. The sample in this study were 84 respondents who were determined based on the saturation method. The analytical tool used to test the hypothesis is multiple linear regression.

The results showed that work ethic, training and work experience had an effect on the performance of Starbucks baristas in Kuta District. Suggestions for further research can develop this research by adding other variables.

Keywords: work ethic, training, work experience and barista performance

