

PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMUNIKASI DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. SARANA EXPRESS MAKMUR CABANG BALI

Abstrak

Kinerja merupakan penilaian hasil kerja, serta fungsi-fungsi kerja yang dianut secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh karyawan dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawab yang telah diberikan. Meningkatnya kinerja karyawan dipengaruhi oleh beberapa faktor. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan, komunikasi dan kompetensi terhadap kinerja karyawan pada PT. Sarana Express Makmur Cabang Bali. Penelitian ini dilakukan di PT. Sarana Express Makmur Cabang Bali dengan sampel penelitian yang berjumlah 35 responden. Teknik penentuan sampel yang digunakan adalah Teknik sampel jenuh atau Boring Sampel. Pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, studi kuisisioner dan studi dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan yaitu analisis regresi linier berganda melalui program *Statistical Pack Of Social Sciende* (SPSS) versi 25 *for windows*. Berdasarkan hasil analisis, penelitian ini menunjukkan bahwa kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Kepemimpinan, Komunikasi, Kompetensi, Kinerja Karyawan

Abstract

Performance is an assessment of work results, as well as work functions that are adhered to in terms of quality and quantity achieved by employees in carrying out the tasks and responsibilities that have been given. Increased employee performance is influenced by several factors. This study aims to determine the influence of leadership, communication and competence on employee performance at PT. Sarana Express Makmur Bali Branch. This research was conducted at PT. Sarana Express Makmur Bali Branch with a sample of 35 respondents. The sampling technique used is the saturated sample technique or Boring Sample. Data collection was carried out through observation, interviews, questionnaire studies and documentation studies. The data analysis technique used is multiple linear regression analysis through the Statistical Pack of Social Sciences (SPSS) version 25 for windows program. Based on the results of the analysis, this study shows that leadership has a positive and significant effect on employee performance, communication has a positive and significant effect on employee performance, competence has a positive and significant effect on employee performance.

Keywords: Leadership, Communication, Competence and Employee Performance