

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN KOMPETENSI  
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB)  
DI SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN BANGLI**

**ABSTRAK**

Organisasi selalu mengharapkan agar pegawainya berperilaku OCB, sehingga Sekretariat Daerah Kabupaten Badung mengambil langkah dengan memperhatikan faktor-faktor perilaku OCB seperti komunikasi interpersonal dan kompetensi. Berdasarkan latar belakang masalah tersebut, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah apakah komunikasi interpersonal berpengaruh terhadap *organizational citizenship behavior* di Sekretariat Daerah Kabupaten Bangli. Apakah kompetensi berpengaruh terhadap *organizational citizenship behavior* di Sekretariat Daerah Kabupaten Bangli. Apakah komunikasi interpersonal dan kompetensi berpengaruh terhadap *organizational citizenship behavior* di Sekretariat Daerah Kabupaten Bangli.

Untuk memecahkan permasalahan dan membuktikan hipotesis tersebut dilakukan pengumpulan data melalui penyebaran kuesioner. Kuesioner diberikan kepada 72 orang responden, untuk selanjutnya dianalisis menggunakan regresi linier berganda, determinasi, F-test dan t-test. Berdasarkan hasil perhitungan dengan menggunakan program *IBM SPSS Statistics Version 24*, diperoleh hasil antara lain komunikasi interpersonal berpengaruh positif dan signifikan terhadap OCB di Sekretariat Daerah Kabupaten Bangli. Kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap OCB di Sekretariat Daerah Kabupaten Bangli. Komunikasi interpersonal dan kompetensi kerja secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap OCB di Sekretariat Daerah Kabupaten Bangli.

**Kata Kunci : komunikasi interpersonal, kompetensi dan OCB**

UNMAS DENPASAR