

**PENGARUH PENGALAMAN KERJA, KEPUASAN KERJA DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. BALI
SHANTI VALUTA MONEY CHANGER UBUD**

Ni Kadek Ayu Kristina Devi¹, Anak Agung Putu Agung², I Nengah Sudja³
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mahasaraswati Denpasar

Email: ayudevi522@gmail.com¹

Abstrak

Faktor yang mempengaruhi tingkat keberhasilan suatu organisasi adalah kinerja karyawan. Apabila kinerja karyawan dalam suatu perusahaan berjalan efektif, maka tujuan perusahaan akan tercapai. Kinerja karyawan adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seorang karyawan dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh pengalaman kerja, kepuasan kerja, dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Bali Shanti Valuta Money Changer Ubud.

Penelitian ini dilakukan di PT. Bali Shanti Valuta Money Changer Ubud, dengan objek penelitian pengalaman kerja, kepuasan kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan yang berjumlah 40 orang dan sampel pada penelitian ini berjumlah 40 orang dengan menggunakan metode *slovin*. Data dikumpulkan dengan menyebarkan kuesioner dan pengujian hipotesis penelitian menggunakan SPSS 22.0 *for Windows*.

Adapun hasil penelitian ini adalah pengalaman kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada karyawan PT. Bali Shanti Valuta Money Changer Ubud. Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada Karyawan PT. Bali Shanti Valuta Money Changer Ubud. Disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Bali Shanti Valuta Money Changer Ubud.

Kata Kunci: pengalaman kerja, kepuasan kerja, disiplin kerja, kinerja karyawan.

Abstrak

Factors that affect the level of success of an organization is the performance of employees. If the performance of employees in a company runs effectively, the company's goals will be achieved. Employee performance is the result of work in quality and quantity achieved by an employee in carrying out his duties in accordance with the responsibilities given to him. The purpose of this study was to determine the effect of work experience, job satisfaction, and work discipline on employee performance at PT.Bali Shanti Valuta Money Changer Ubud.

This research was conducted at PT.Bali Shanti Valuta Money Changer Ubud, with the research object of work experience, job satisfaction and work discipline on employee performance. The population in this study were all employees, totaling 40 people and the sample in this study amounted to 40 people using the slovin method. Data was collected by distributing questionnaires and testing the research hypothesis using SPSS 22.0 for Windows.

The results of this study is that work experience has a positive and significant effect on employee performance at PT.Bali Shanti Valuta Money Changer Ubud employees. Job satisfaction has a positive and significant effect on employee performance at PT.Bali Shanti Valuta Money Changer Ubud Employees. Work discipline has a positive and significant effect on employee performance at PT.Bali Shanti Valuta Money Changer Ubud.

Keywords: work experience, job satisfaction, work discipline, employee performance