

**PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU, KOMPETENSI DAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. GAPURA ANGKASA CABANG DENPASAR**

Abstrak

PT. Gapura Angkasa merupakan salah satu perusahaan *Ground Handling* yang melayani jasa penumpang selama berada di darat dan bongkar muat yang beroperasi di Indonesia. Contoh pelayanan yang diberikan adalah pelayanan *check-in* penumpang, *boarding*, penanganan bagasi, *cleaning* pesawat, *special assistance* penumpang, bongkar dan muat cargo, hingga pelayanan segala jenis pesawat udara. Untuk mencapai tujuan perusahaan maka pihak perusahaan berusaha mencapai kinerja karyawan yang optimal. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh Karakteristik Individu, Kompetensi dan Budaya Organisasi secara parsial dan simultan terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Gapura Angkasa cabang Denpasar. Pengumpulan data menggunakan kuesioner, jumlah sampel yang digunakan sebanyak 81 orang. menggunakan metode *proportional sampling*. Teknik analisa data menggunakan regresi linear berganda. Uji hipotesis dilakukan menggunakan uji F dan uji t. Hasil penelitian menunjukkan karakteristik individu berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Katakunci: Karakteristik Individu, Kompetensi, Budaya Organisasi, Kinerja

UNMAS DENPASAR