

PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PD. BPR WERDHI SEDANA

ABSTRAK

Kinerja adalah suatu hasil yang dicapai seseorang dalam menjalankan tugas setiap hari karyawan dihadapkan dengan beban tugas silih berganti dan semuanya harus dikerjakan sesuai target, hal tersebut menyebabkan menurunnya kuantitas kerja karyawan. Dengan kata lain kinerja adalah suatu hasil yang dicapai seseorang dalam melaksanakan tugas yang diberikan kepadanya sesuai dengan kriteria yang ditetapkan. Yang mempengaruhi kinerja karyawan yang pertama adalah kepemimpinan, cara komunikasi pimpinan terhadap bawahannya di mana pimpinan tidak mau terjun langsung dalam memberikan pengarahan/tugas kepada karyawan, sehingga kurang jelasnya informasi yang di dapatkan karyawan yang menjadikan karyawan susah memahami maksud dari pemimpin tersebut dan berpengaruh pada menurunnya kinerja karyawan. Yang kedua yaitu motivasi, rendahnya motivasi terlihat dari pencapaian target yang belum dapat dicapai oleh karyawan. Hal ini disebabkan kurangnya peningkatan kinerja karyawan. Dan yang ketiga yaitu kepuasan kerja menurunkan kualitas pelayanan yang diberikan oleh PD. BPR Werdhi Sedana kepada nasabahnya, sehingga berdampak pada penurunan keputusan nasabah untuk bertransaksi penelitian ini bertujuan untuk menguji kembali pengaruh variabel kepemimpinan, motivasi kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan pada pd. bpr werdhi sedana yang berjumlah 60 orang dengan teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah sampel jenuh dimana total sampel adalah seluruh jumlah pegawai sebanyak 60 orang. Teknik analisis yang digunakan adalah teknik analisis linier berganda, kolerasi berganda, determinasi, uji f, uji t.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Kepemimpinan, Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, dan Kinerja Karyawan