

# **PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, KOMITMEN ORGANISASI, DAN DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. GUMUH SARI GROUP BADUNG**

## **Abstrak**

PT. Gumuh Sari Group Badung sebagai perusahaan yang bergerak di bidang penyediaan jasa wisata atau taman rekreasi Gumuh Sari. Sebagai tempat yang ramai dikunjungi wisatawan sudah tentu membutuhkan kinerja ekstra dari para karyawannya untuk memberikan pelayanan agar konsumen senantiasa merasa puas dan datang kembali menggunakan jasa PT. Gumuh Sari Group Badung. Tetapi dari data lima tahun terakhir terlihat tingkat kunjungan wisatawan ke PT. Gumuh Sari Group menurun, yang diantaranya diindikasikan disebabkan oleh kurangnya empati karyawan terhadap pengunjung yang menyebabkan pengunjung kurang puas, komitmen karyawan terhadap kemajuan perusahaan masih kurang, serta dukungan perusahaan agar karyawan bekerja lebih giat juga masih kurang, yang menyebabkan kinerja karyawan secara keseluruhan masih perlu ditingkatkan.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan memperoleh bukti empiris pengaruh kecerdasan emosional, komitmen organisasi, dan dukungan organisasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Gumuh Sari Group Badung. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Gumuh Sari Group Badung sebanyak 41 orang, teknik penentuan sampel menggunakan teknik sampel jenuh, sehingga seluruh populasi dijadikan sampel. Alat analisis yang digunakan adalah analisis linier berganda, uji asumsi klasik, uji t, dan uji F.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kecerdasan emosional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Gumuh Sari Group Badung. Komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Gumuh Sari Group Badung. Dukungan organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Gumuh Sari Group Badung. Disarankan kepada PT. Gumuh Sari Group Badung untuk selalu memberikan penghargaan kepada setiap karyawan yang sudah menunjukkan kemampuan optimal dalam bekerja agar karyawan lain dapat termotivasi juga untuk bekerja lebih baik.

**Kata Kunci:** Kecerdasan Emosional, Komitmen Organisasi, Dukungan Organisasi, Kinerja Karyawan