

PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, MOTIVASI EKSTRINSIK, DAN DUKUNGAN ORGANISASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PERUMDA TIRTA AMERTHA BUANA KABUPATEN TABANAN

ABSTRAK

Kinerja adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seseorang karyawan dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kecerdasan emosional, motivasi ekstrinsik, dan dukungan organisasi terhadap kinerja karyawan pada Perumda Tirta Amertha Buana Kabupaten Tabanan.

Penelitian ini dilakukan pada Perumda Tirta Amertha Buana Kabupaten Tabanan dengan menggunakan 45 orang karyawan. Teknik penentuan sampel pada penelitian ini adalah metode sensus. Penumpulan data dilakukan melalui wawancara dan kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan pada penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda yang diolah menggunakan *software* SPSS.

Berdasarkan hasil analisis, penelitian ini menunjukkan bahwa kecerdasan emosional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil ini memiliki arti jika kecerdasan emosional yang dimiliki karyawan meningkat maka kinerja karyawan akan mengalami peningkatan. Motivasi ekstrinsik berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil ini memiliki arti jika motivasi ekstrinsik yang ada pada perusahaan meningkat maka kinerja karyawan akan mengalami peningkatan. Dukungan organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil ini memiliki arti jika dukungan organisasi yang ada pada perusahaan meningkat maka kinerja karyawan akan mengalami peningkatan juga. Kecerdasan emosional, motivasi ekstrinsik, dan dukungan organisasi berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan. Hasil ini memiliki arti jika kecerdasan emosional, motivasi ekstrinsik, dan dukungan organisasi meningkat maka kinerja karyawan akan mengalami peningkatan.

Kata kunci: *kecerdasan emosional, motivasi ekstrinsik, dukungan organisasi, dan kinerja karyawan*