

**PENGARUH KOMUNIKASI, KOMPETENSI DAN KARAKTERISTIK
INDIVIDU TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR DESA
PEMECUTAN KAJA, KECAMATAN DENPASAR UTARA,
KOTA DENPASAR**

ABSTRAK

Sumber daya yang dimiliki untuk mencapai tujuan organisasi, dan teknologi yang digunakan dalam mencapai tujuan. Perusahaan dengan sumber daya manusia yang baik akan dapat bersaing dengan perusahaan lainnya.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh komunikasi, kompetensi dan karakteristik individu terhadap kinerja pegawai. Penelitian ini dilakukan di Kantor Desa Pemecutan Kaja, Kecamatan Denpasar Utara dengan menggunakan populasi dan sampel seluruh pegawai pada Kantor Desa Pemecutan Kaja, Kecamatan Denpasar Utara yang berjumlah 45 pegawai. Teknik penentuan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan metode *sampling jenuh* atau metode sensus. Pengumpulan data dilakukan melalui dokumentasi, observasi, wawancara, dan kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan pada penelitian ini adalah analisis kuantitatif dengan menggunakan alat analisis statistik untuk menganalisis data yang bersifat bilangan atau disebut data kuantitatif.

Bedasarkan hasil analisis, penelitian ini menunjukkan Komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai pada Kantor Desa Pemecutan Kaja, Kecamatan Denpasar Utara. Kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap terhadap kinerja pegawai pada Kantor Desa Pemecutan Kaja, Kecamatan Denpasar Utara, Kota Denpasar. Karakteristik individu berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai pada Kantor Desa Pemecutan Kaja, Kecamatan Denpasar Utara.

Kata kunci: Pengetahuan Komunikasi, Kompetensi, Karakteristik Individu, Kinerja Pegawai

UNMAS DENPASAR