

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE*, KECERDASAN
EMOSIONAL DAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. TIKI JALUR NUGRAHA EKA KURIR DENPASAR**

ABSTRAK

Kinerja karyawan merupakan hasil yang dicapai karyawan sesuai dengan tugas dan tanggung jawabnya untuk mencapai tujuan perusahaan. Meningkatkan kinerja karyawan dapat dimulai dari *work life balance* terhadap karyawan, kecerdasan emosional karyawan dan peningkatan *employee engagement* karyawan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh *work life balance*, kecerdasan emosional dan *employee engagement* terhadap kinerja karyawan pada PT. Tiki Jalur Nugraha Eka Kurir Denpasar.

Penelitian ini dilakukan di PT. Tiki Jalur Nugraha Eka Kurir Denpasar, metode penelitian ini menggunakan teknik sampel jenuh atau sensus dengan jumlah sampel penelitian adalah seluruh karyawan pada PT. Tiki Jalur Nugraha Eka Kurir Denpasar sebanyak 50 orang responden. Alat analisis yang digunakan untuk menguji hipotesis adalah analisis linear berganda melalui program SPSS versi 26.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Work Life Balance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di PT. Tiki Jalur Nugraha Eka Kurir Denpasar. Hal ini berarti bahwa jika *Work Life Balance* semakin baik maka kinerja karyawan akan meningkat. Kecerdasan Emosional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di PT. Tiki Jalur Nugraha Eka Kurir Denpasar. Hal ini berarti bahwa jika kecerdasan emosional semakin baik maka kinerja karyawan akan meningkat. *Employee Engagement* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di PT. Tiki Jalur Nugraha Eka Kurir Denpasar. Hal ini berarti bahwa jika *employee engagement* semakin baik maka kinerja karyawan akan meningkat. Saran bagi penelitian selanjutnya dapat mengembangkan penelitian ini dengan menambahkan variabel lain seperti variabel disiplin kerja.

Kata kunci: *Work Life Balance*, Kecerdasan Emosional, *Employee Engagement*, Kinerja Karyawan