

PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, KOMPETENSI, DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BALAI DIKLAT KEUANGAN DENPASAR

ABSTRAK

Kecerdasan emosional, kompetensi, dan disiplin kerja mempunyai peran penting untuk meningkatkan kinerja para pegawai untuk meningkatkan sumber daya manusia yang lebih bermutu. Menyadari betapa pentingnya kecerdasan emosional, kompetensi, dan disiplin kerja dalam upaya meningkatkan kinerja pegawai, maka Balai Diklat Keuangan Denpasar dengan segala keterbatasan yang dimiliki mencoba untuk melaksanakan program tersebut. Adanya perhatian dan temuan mengenai permasalahan Kecerdasan emosional, kompetensi, dan disiplin kerja dalam upaya untuk memperbaiki dan meningkatkan kinerja pegawai sesuai dengan tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh Kecerdasan emosional, kompetensi, dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai pada Balai Diklat Keuangan Denpasar.

Teknik pengambilan sampel menggunakan metode teknik sampling jenuh dengan jumlah sampel sebanyak 31 orang pegawai. Analisis data pada penelitian ini menggunakan Analisis Regresi Linier Berganda yang pengolahan data dibantu dengan menggunakan aplikasi *IBM SPSS Statistic 25*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Kecerdasan emosional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai pada Balai Diklat Keuangan Denpasar. Kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai pada Balai Diklat Keuangan Denpasar. Disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai pada Balai Diklat Keuangan Denpasar.

Kata kunci : Kecerdasan Emosional, Kompetensi, Disiplin Kerja, dan Kinerja Pegawai

THE INFLUENCE OF EMOTIONAL INTELLIGENCE, COMPETENCE, WORK DISCIPLINE ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT TRAINING CENTERS DENPASAR FINANCE

ABSTRACT

Emotional intelligence, competence, and work discipline have an important role to play in improving the performance of employees to improve the quality of human resources. Recognizing the importance of emotional intelligence competence, and work discipline in an effort to improve employee performance, the Denpasar Financial Education and Training Center, with all the limitations they have, is trying to implement the program. The existence of attention and findings regarding the problems of emotional intelligence, competence, and work discipline in an effort to improve and improve employee performance is in accordance with the purpose of this study to determine the effect of emotional intelligence, competence, and work discipline on employee performance at the Denpasar Financial Training Center.

The sampling technique used the saturated sampling technique with a total sample of 31 employees. Data analysis in this study used Multiple Linear Regression Analysis which assisted data processing using the IBMSPSS Statistics 25 application.

The results of the study show that emotional intelligence has a positive and significant effect on employee performance at the Denpsar Financial Training Center. Competence has a positive and significant effect on employee performance at the Denpasar Financial Training Center. Work discipline has a positive and significant effect on employee performance at the Denpasar Financial Training Center.

Keywords: *Emotional Intelligence, Competence, Work Discipline, And Employee Performance.*