

**PENGARUH KUALITAS INFORMASI, KUALITAS LAYANAN,  
DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK, DAN KEMUDAHAN  
PENGGUNAAN TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA SISTEM  
INFORMASI AKUNTANSI PADA LPD DI KECAMATAN GIANYAR**

**ABSTRAK**

Kepuasan pengguna SIA merupakan keseluruhan penilaian yang menunjukkan seberapa jauh pemakai merasa senang dan percaya terhadap sistem informasi yang digunakan untuk menghasilkan informasi yang sesuai dengan kebutuhannya sehingga dapat menjadi pertimbangan dalam pengambilan keputusan. Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan memperoleh bukti empiris Pengaruh Kualitas Informasi, Kualitas Layanan, Dukungan Manajemen Puncak dan Kemudahan Penggunaan terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi pada LPD di Kecamatan Gianyar.

Populasi dalam penelitian ini adalah LPD di Kecamatan Gianyar yang berjumlah 40 LPD. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 58 responden yang diambil dengan menggunakan metode *purposive sampling* dengan kriteria karyawan yang menggunakan sistem informasi akuntansi. Teknik analisis data yang digunakan adalah teknik analisis regresi linear berganda.

Hasil penelitian menunjukan bahwa kualitas informasi dan kemudahan penggunaan berpengaruh positif terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi sedangkan kualitas layanan dan dukungan manajemen puncak tidak berpengaruh terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi.

**Kata kunci: Kualitas Informasi, Kualitas Layanan, Dukungan Manajemen Puncak, Kemudahan Penggunaan, Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi**

UNMAS DENPASAR