PENGARUH KOMPETENSI, MOTIVASI KERJA DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT BPR SARI WERDHI SEDANA

ABSTRAK

Kinerja karyawan merupakan salah satu faktor yang menentukan keberhasilan dari pencapaian tujuan organisasi. Keberhasilan mencapai tujuan tersebut di tentukan berbagai faktor antara lain kompetensi, motivasi kerja dan komunikasi. Begitu juga pada PT BPR Sari Werdhi, kompetensi, motivasi kerja dan komunikasi merupakan salah satu faktor yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan. Adanya perhatian dan temuan mengenai permasalahan kompetensi, motivasi kerja dan komunikasi dalam upaya untuk memperbaiki dan meningkatkan kinerja karyawan sesuai dengan tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh positif dan signifikan antara kompetensi, motivasi kerja dan komunikasi terhadap kinerja karyawan pada PT BPR Sari Werdhi.

Populasi dalam penelitian ini sebanyak 31 orang. Teknik sampel yang digunakan adalah metode sensus atau sampel jenuh sehingga seluruh populasi dalam penelitian ini digunakan sebagai sampel sebesar 31 orang responden. Analisis data pada penelitian ini menggunakan Analisis Regresi Linier Berganda dengan menggunakan aplikasi IBM SPSS Statistic 25.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT BPR Sari Werdhi Sedana, Motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT BPR Sari Werdhi Sedana serta Komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT BPR Sari Werdhi Sedana.

Kata kunci : Kompetensi, Motivasi Kerja, Komunikasi dan Kinerja Karyawan. UNMAS DENPASAR

vii