

PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, KEDISIPLINAN, DAN KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA LAKEVIEW HOTEL AND RESTAURANT KINTAMANI

ABSTRAK

Dalam suatu perusahaan, sumber daya manusia memiliki peran yang dominan dalam melaksanakan kegiatan operasional Hotel dan Restaurant dalam mencapai tujuan. Untuk mencapai tujuan, tidak lupa harus dapat mengoptimalkan kepuasan kerja karyawannya. Adapun faktor-faktor yang diketahui mempengaruhi kepuasan kerja karyawan yaitu, kecerdasan emosional, kedisiplinan dan kompensasi. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menjelaskan pengaruh kecerdasan emosional, kedisiplinan dan kompensasi terhadap kepuasan kerja karyawan pada Lakeview Hotel and Restaurant Kintamani.

Penelitian dilakukan pada Lakeview Hotel and Restaurant Kintamani. dengan total populasi sebanyak 46 orang karyawan dengan teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah sampel jenuh dimana total sampel adalah seluruh jumlah pegawai sebanyak 46 orang. Seluruh data yang diperoleh dari hasil penyebaran kuesioner layak untuk digunakan dan dianalisis menggunakan analisis statistik deskriptif dan analisis statistik inferensial.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kecerdasan emosional, kedisiplinan dan kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. Meskipun demikian, hasil penelitian juga menunjukkan bahwa kompensasi memiliki pengaruh yang dominan dalam meningkatkan kepuasan kerja karyawan pada Lakeview Hotel and Restaurant Kintamani..

Kata kunci: kecerdasan emosional, kedisiplinan, kompensasi, kepuasan kerja karyawan

THE EFFECT OF EMOTIONAL INTELLIGENCE, DISCIPLINE, AND COMPENSATION ON EMPLOYEE JOB SATISFACTION AT LAKEVIEW HOTEL AND RESTAURANT KINTAMANI

ABSTRACT

In a company, human resources have a dominant role in carrying out hotel and restaurant operational activities in achieving goals. To achieve the goal, do not forget to be able to optimize the job satisfaction of its employees. The factors known to influence employee job satisfaction are emotional intelligence, discipline and compensation. Therefore, this study aims to examine and explain the effect of emotional intelligence, discipline and compensation on employee job satisfaction at Lakeview Hotel and Restaurant Kintamani.

The research was conducted at Lakeview Hotel and Restaurant Kintamani. with a total population of 46 employees with the sampling technique used is a saturated sample where the total sample is the entire number of employees as many as 46 people. All data obtained from the results of distributing questionnaires is feasible to be used and analyzed using descriptive statistical analysis and inferential statistical analysis.

The results of the study show that emotional intelligence, discipline and compensation have a positive and significant effect on employee job satisfaction. Nonetheless, the results of the study also show that compensation has a dominant influence in increasing employee job satisfaction at the Lakeview Hotel and Restaurant Kintamani.

Keywords: emotional intelligence, discipline, compensation, employee job
satisfaction