

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, KONFLIK KERJA DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA HOTEL BEST
WESTERN PREMIER AGUNG RESORT UBUD GIANYAR**

ABSTRAK

SDM merupakan aset penting dari sebuah organisasi yang dituntut memiliki kualifikasi dan keahlian yang sesuai dengan kemampuan dan memiliki kinerja yang baik di lingkungan tempat kerja sedangkan sektor sumber daya merupakan salah satu kebutuhan dalam pola modern yang mengalami perubahan besar dalam hal pergantian bagian yang tidak terpakai di dalam perusahaan SDM telah menjadi rencana yang strategis dalam sebuah organisasi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja, konflik kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada Hotel Best Western Premier Agung Resort Ubud Gianyar. Penelitian ini dilakukan pada Hotel Best Western Premier Agung Resort Ubud Gianyar. Obyek penelitian dalam penelitian ini adalah motivasi kerja, konflik kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan. Populasi dan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 73 karyawan Hotel Best Western Premier Agung Resort Ubud Gianyar. Pengambilan sampel menggunakan teknik sampling jenuh dimana semua populasi digunakan sebagai sampel. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara dan kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan dalam adalah analisis regresi linier berganda yang diolah menggunakan software SPSS versi 25.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada Hotel Best Western Premier Agung Resort Gianyar. Konflik kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada Hotel Best Western Premier Agung Resort Gianyar. Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada Hotel Best Western Premier Agung Resort Gianyar.

Kata Kunci : Motivasi Kerja, Konflik Kerja, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan

***THE INFLUENCE OF WORK MOTIVATION, WORK CONFLICT AND WORK
ENVIRONMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT THE BEST WESTERN PREMIER
AGUNG RESORT UBUD GIANYAR HOTEL***

Abstrack

Human resources are an important asset of an organization that is required to have qualifications and expertise that are in accordance with abilities and have good performance in the workplace environment while the resource sector is one of the needs in modern patterns that experience major changes in terms of replacement of unused parts in the HR company has become a strategic plan in an organization. This study aims to determine the effect of work motivation, work conflict and work environment on employee performance at the Best Western Premier Agung Resort Ubud Gianyar hotel. This research was conducted at the Best Western Premier Agung Resort Ubud Bali hotel. The object of research in this study is work motivation, work conflict and work environment on employee performance. The population and sample used in this study were 73 employees of the Best Western Premier Agung Resort Ubud Gianyar hotel. Sampling using the saturated sampling technique in which the entire population is used as a sample. Data collection was done through interviews and questionnaires. The data analysis technique used in multiple linear regression analysis was processed using SPSS version 25 software. The results of this study indicate that work motivation has a positive and significant effect on employee performance at the Best Western Premier Agung Resort Gianyar hotel. Work conflict has a positive and significant effect on employee performance at the Best Western Premier Agung Resort Gianyar hotel. The work environment has a positive and significant effect on employee performance at the Best Western Premier Agung Resort Gianyar hotel.

Keywords: Work Motivation, Work Conflict, Work Environment, Employee Performance

