

**PENGARUH STRES KERJA, BEBAN KERJA DAN KONFLIK KERJA
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA PRIME PLAZA
HOTEL SANUR DENPASAR**

ABSTRAK

**I Putu Angga Santika
1902612010995**

Dalam suatu perusahaan sangat penting memiliki karyawan karena karyawan merupakan elemen yang sangat penting. Perusahaan harus memperhatikan dan memelihara para pekerjanya dengan baik agar pekerja memiliki kualifikasi yang baik dan dalam perusahaan tidak memiliki keinginan untuk pindah bahkan meninggalkan perusahaan. *turnover intention* dipengaruhi banyak faktor diantaranya stres kerja, beban kerja dan konflik kerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh stres kerja, beban kerja dan konflik kerja terhadap *turnover intention*. Lokasi penelitian ini pada Prime Plaza Hotel Sanur Denpasar. Populasi menggunakan karyawan Prime Plaza Hotel Sanur Denpasar dan sampel sebanyak 70 karyawan. Teknik analisis data menggunakan Uji Validitas, Uji Reabilitas, Uji Asumsi Klasik, Analisis Regresi Linier Berganda, Uji Korelasi Berganda, Koefisien Determinasi, Uji F dan Uji t. Dari hasil penelitian diperoleh hasil stres kerja berpengaruh positif signifikan terhadap *turnover intention*, beban kerja berpengaruh positif signifikan terhadap *turnover intention*, dan konflik kerja berpengaruh positif signifikan terhadap *turnover intention*. Saran yang dapat diberikan peneliti adalah Prime Plaza Hotel Sanur Denpasar hendaknya memberikan tanggung jawab atas tugas yang sesuai dengan jabatan dan kemampuan karyawan, memberikan waktu yang cukup dalam penyelesaian pekerjaan, mengarahkan karyawan agar memiliki tujuan yang sama dengan sesama karyawan dalam bekerja.

Kata kunci: *Stres Kerja, Beban Kerja, Konflik Kerja, Turnover Intention*

Abstract

In a company it is very important to have employees because employees are a very important element. Companies must pay attention to and maintain their workers properly so that workers have good qualifications and within the company do not have the desire to move or even leave the company. Turnover intention is influenced by many factors including work stress, workload and work conflict. This study aims to determine the effect of work stress, workload and work conflict on turnover intention. The location of this research is at Prime Plaza Hotel Sanur Denpasar. The population uses Prime Plaza Hotel Sanur Denpasar employees and a sample of 70 employees. Data analysis techniques using validity test, reliability test, classical assumption test, multiple linear regression analysis, multiple correlation test, coefficient of determination, F test and t test. From the results of the study, it was found that work stress had a significant positive effect on turnover intention, workload had a significant positive effect on turnover intention, and work conflict had a significant positive effect on turnover intention. Suggestions that can be given by researchers are that Prime Plaza Hotel Sanur Denpasar should give responsibility for tasks that are in accordance with the position and abilities of employees, provide sufficient time to complete work, direct employees to have the same goals as fellow employees at work.

Keywords: *work stress, workload, work conflict, and turnover intention.*

