

PENGARUH *JOB STRESS*, KEPUASAN KERJA, DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN MAYA UBUD RESORT & SPA

Abstrak

Dalam mempertahankan sumber daya manusia (SDM) yang memiliki potensi terdapat satu kendala yang sering terjadi dan dihadapi oleh perusahaan yaitu berupa keinginan pindah kerja (*turnover intention*) yang berujung pada keputusan karyawan untuk meninggalkan pekerjaannya.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan memperoleh bukti empiris pengaruh *job stress*, kepuasan kerja, dan komitmen organisasi terhadap *turnover intention*. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan Maya Ubud Resort & SPA yang berjumlah 264 orang. Sampel yang digunakan pada penelitian ini berjumlah 73 karyawan berdasarkan metode rumus Slovin. Teknik analisis yang digunakan adalah uji validitas, uji reliabilitas, dan analisis regresi linier berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *job stress* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*, kepuasan kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*, komitmen organisasi berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*.

Kata kunci : *Job Stress*, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, dan *Turnover Intention*

