

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,  
PROFESIONALISME KERJA DAN BEBAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT SENTRAL  
RETALINDO DEWATA KOTA DENPASAR**

**ABSTRAK**

Dalam era sekarang ini sumber daya manusia (SDM) merupakan modal dasar pembangunan nasional, oleh karena itu maka kualitas sumber daya manusia senantiasa harus dikembangkan dan diarahkan agar bisa mencapai tujuan dari organisasi yang diharapkan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan transformasional, profesionalisme kerja dan beban kerja terhadap kinerja karyawan.

Penelitian ini dilakukan di PT Sentral Retalindo Dewata Kota Denpasar. Populasi dan sampel dalam penelitian ini adalah karyawan PT Sentral Retalindo Dewata Kota Denpasar yang berjumlah 72 orang sebagai responden penelitian. Metode penentuan sampel pada penelitian ini adalah metode *sampling jenuh*. Pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, metode kuesioner dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan pada penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda melalui program SPSS versi 25.

Bedasarkan hasil analisis, penelitian ini menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT Sentral Retalindo Dewata Kota Denpasar. Hal ini berarti bahwa semakin baik gaya kepemimpinan transformasional maka kinerja pada PT Sentral Retalindo Dewata Kota Denpasar meningkat. Profesionalisme kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT Sentral Retalindo Dewata Kota Denpasar. Hal ini berarti bahwa semakin baik profesionalisme kerja maka kinerja karyawan pada PT Sentral Retalindo Dewata Kota Denpasar akan meningkat. Beban kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT Sentral Retalindo Dewata Kota Denpasar. Hal ini berarti bahwa semakin menurun beban kerja maka kinerja karyawan pada PT Sentral Retalindo Dewata Kota Denpasar akan meningkat.

**Kata kunci: Gaya Kepemimpinan Transformasional, Profesionalisme Kerja, Beban Kerja, Kinerja Karyawan**