

PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, KOMITMEN ORGANISASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA HOTEL LOTUS BUNGALOWS CANDIDASA KARANGASEM

ABSTRAK

Demi kemajuan usaha sebuah perusahaan berupaya meningkatkan kinerja karyawan agar dapat memuaskan konsumen dengan mengutamakan pelayanan yang baik. Salah satu yang mempengaruhi kinerja karyawan adalah kepemimpinan transformasional, komitmen organisasi dan disiplin kerja yang dimiliki karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh secara parsial dan simultan antara kepemimpinan transformasional, komitmen organisasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada Hotel Lotus Bungalows Candidasa Karangasem.

Sampel dalam penelitian ini adalah 33 orang karyawan pada Hotel Lotus Bungalows Candidasa Karangasem. Penentuan sampel dalam penelitian ini adalah menggunakan metode sampel jenuh atau sensus. Analisis yang digunakan adalah analisis regresi liner berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel kepemimpinan transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Variabel komitmen organisasi juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Dan variabel disiplin kerja juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Variabel kepemimpinan transformasional, komitmen organisasi dan disiplin kerja berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan Hotel Lotus Bungalows Candidasa Karangasem.

Kata Kunci : Kepemimpinan Transformasional, Komitmen Organisasi, Disiplin Kerja dan Kinerja Karyawan.