

**PENGARUH KETERLIBATAN PEMAKAI, KEMAMPUAN TEKNIK
PERSONAL, DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK, FORMALISASI
PENGEMBANGAN SISTEM, DAN PELATIHAN PEMAKAI TERHADAP
KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA LEMBAGA
PERKREDITAN DESA DI KECAMATAN SUKAWATI**

ABSTRAK

Kinerja sistem informasi akuntansi merupakan kualitas dan kuantitas dari suatu hasil kerja (*output*) individu maupun kelompok dalam suatu aktivitas tertentu yang diakibatkan oleh kemampuan yang diperoleh dari proses belajar serta keinginan untuk berprestasi. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh keterlibatan pemakai, kemampuan teknik personal, dukungan manajemen puncak, formalisasi pengembangan sistem, dan pelatihan pemakai terhadap kinerja sistem informasi akuntansi pada LPD di Kecamatan Sukawati.

Penentuan sampel ini menggunakan teknik *purposive sampling*, sehingga mendapatkan 109 responden dengan menggunakan teknik pengumpulan data dengan menyebarkan kuisioner. Data ini dianalisis dengan menggunakan analisis linear berganda, dengan menggunakan *Statistical Package For Social Science* (SPSS).

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa keterlibatan pemakai dan pelatihan pemakai berpengaruh positif terhadap kinerja sistem informasi akuntansi, sedangkan kemampuan teknik personal, dukungan manajemen puncak, dan formalisasi pengembangan sistem tidak berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.

Kata Kunci : Kinerja Sistem Informasi, Keterlibatan Pemakai, Kemampuan Teknik Personal, Dukungan Manajemen Puncak, Formalisasi Pengembangan Sistem, dan Pelatihan Pemakai.

UNMAS DENPASAR