

PENGARUH KOMUNIKASI , STRES KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA UD.SUMBER LAUT DI DENPASAR BARAT

Abstrak

Faktor utama dari kekuatan suatu organisasi terletak pada sumber daya manusianya. Kinerja adalah hasil kerja yang dicapai seseorang baik kuantitas maupun kualitas dalam melaksanakan tugas sesuai dengan tanggung jawab yang dibebankan kepadanya dan seberapa besar kontribusinya terhadap organisasi. Kinerja karyawan pada UD.Sumber Laut cenderung belum memenuhi target yang diinginkan oleh perusahaan. Pada komunikasi adanya hambatan penyampaian informasi dari atasan kepada karyawan, selain itu tingginya target penjualan yang ditetapkan oleh pemilik usaha menyebabkan stres pada karyawan. Permasalahan lingkungan kerja yang kurang nyaman karena berisik dan bau juga mempengaruhi kinerja karyawan. Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui pengaruh komunikasi, stres kerja, dan lingkungan kerja fisik terhadap kinerja karyawan pada UD.Sumber Laut di Denpasar Barat.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan UD.Sumber Laut yang berjumlah 35 orang. Teknik penentuan sampel yang digunakan adalah Teknik Sampling Total. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah observasi, wawancara dan kuesioner. Teknik analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda, analisis determinasi dan uji t. Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi dan lingkungan kerja fisik berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada UD.Sumber Laut dan stres kerja secara parsial berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada UD.Sumber Laut. Penelitian selanjutnya dapat mengembangkan penelitian ini dengan variabel lain secara teori mempunyai pengaruh terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Komunikasi, Stres Kerja, Lingkungan Kerja Fisik, dan Kinerja Karyawan.