

PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU, KOMPETENSI DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR CAMAT SIDEMEN KABUPATEN KARANGASEM

ABSTRAK

Permasalahan kinerja pegawai diketahui pada indikator kuantitas kerja, di mana terjadi penurunan kinerja pegawai berdasarkan data capaian hasil realisasi anggaran Tahun 2020. Pegawai merasakan minat (*interest*) mereka kurang mampu mendukung pekerjaan yang dilakukan. Pegawai dirasa kurang terampil dalam melakukan pelayanan kepada masyarakat desa. Permasalahan yang berkaitan dengan komunikasi diketahui bahwa kurangnya kejelasan informasi mengenai pekerjaan yang diberikan oleh pimpinan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh karakteristik individu, kompetensi dan komunikasi terhadap kinerja pegawai pada Kantor Camat Sidemen Kabupaten Karangasem.

Penelitian ini dilakukan di Kantor Camat Sidemen Kabupaten Karangasem dengan menggunakan populasi dan sampel sebanyak 51 pegawai pada Kantor Camat Sidemen Kabupaten Karangasem. Teknik penentuan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan metode *sampling jenuh* atau metode sensus. Pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, kuesioner dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan pada penelitian ini adalah analisis regresi linear berganda yang diolah menggunakan *software* SPSS versi 25.

Berdasarkan hasil analisis, penelitian ini menunjukkan Karakteristik individu berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai pada Kantor Camat Sidemen Kabupaten Karangasem. Kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai pada Kantor Camat Sidemen Kabupaten Karangasem. Komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai pada Kantor Camat Sidemen Kabupaten Karangasem.

Kata kunci: Karakteristik Individu, Kompetensi, Komunikasi dan Kinerja Pegawai

ABSTRACT

Problems with employee performance are known in the quantity of work indicator, where there is a decline in employee performance based on achievement data from the realization of the 2020 budget. Employees feel their interest is less able to support the work being done. Employees are considered less skilled in providing services to the village community. Problems related to communication are known to be the lack of clarity of information regarding the work given by the leadership. This study aims to determine the effect of individual characteristics, competence and communication on employee performance at the Sidemen District Office, Karangasem Regency.

This research was conducted at the Sidemen District Head Office, Karangasem Regency using a population and sample of 51 employees at the Sidemen District Head Office, Karangasem Regency. The sampling technique used in this study is the saturated sampling method or the census method. Data collection was carried out through observation, interviews, questionnaires and documentation. The data analysis technique used in this study was multiple linear regression analysis which was processed using SPSS version 25 software.

Based on the results of the analysis, this study shows that individual characteristics have a positive and significant effect on employee performance at the Sidemen District Head Office, Karangasem Regency. Competence has a positive and significant effect on employee performance at the Sidemen District Office of Karangasem Regency. Communication has a positive and significant effect on employee performance at the Sidemen District Office, Karangasem Regency.

Keywords: Individual Characteristics, Competence, Communication, Employee Performance

