

PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP*, KOMUNIKASI, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN KOPERASI SIMPAN PINJAM (KSP) MITRA SARI DANA DENPASAR

ABSTRAK

Sumber daya manusia merupakan faktor penting dalam sebuah organisasi. Setiap organisasi juga akan selalu meningkatkan kualitas sumber dayanya agar kinerjanya memuaskan. Terdapat tiga faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan yaitu *servant leadership*, komunikasi, dan disiplin kerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *servant leadership*, komunikasi, dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan. Metode penentuan sampel yang digunakan adalah sampling jenuh atau metode sensus dengan jumlah responden sebanyak 30 karyawan. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan Koperasi Simpan Pinjam (KSP) Mitra Sari Dana Denpasar. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara, kuesioner, dan observasi. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis linear berganda menggunakan software SPSS versi 25.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) *servant leadership* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada KSP Mitra Sari Dana, hal ini berarti jika *servant leadership* meningkat maka kinerja pegawai juga akan meningkat, (2) komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada KSP Mitra Sari Dana, hal ini berarti jika komunikasi meningkat maka kinerja pegawai juga akan meningkat, (3) disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada KSP Mitra Sari Dana, hal ini berarti jika disiplin kerja meningkat maka kinerja pegawai juga akan meningkat.

Kata kunci : *servant leadership*, komunikasi, disiplin kerja, kinerja karyawan.