

PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN INSENTIF TERHADAP KINERJA KARYAWAN *OUTSOURCING* TELKOM WITEL DENPASAR

ABSTRAK

Berkembangnya ilmu pengetahuan dan teknologi, serta perekonomian dunia yang semakin meningkat menunjukkan bahwa persaingan dalam dunia usaha semakin ketat. Setiap perusahaan harus memberikan performanya yang terbaik agar tetap dapat bertahan di tengah pasar global saat ini. Dengan setiap faktor pendukung yang ada dalam perusahaan, semuanya harus dimaksimalkan demi mencapai tujuan perusahaan. Salah satu unsur mendasar yang akan menentukan baik atau tidaknya performa perusahaan adalah sumber daya manusia dalam perusahaan itu sendiri. Hal ini menunjukkan bahwa kinerja dari sumber daya manusia merupakan hal yang penting dalam mencapai pertumbuhan dan kelangsungan hidup perusahaan.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh disiplin kerja, motivasi kerja dan insentif terhadap kinerja karyawan *outsourcing* Telkom Witel Denpasar. Penelitian ini dilaksanakan pada Telkom Witel Denpasar yang beralamat di Jl. Raya Puputan No. 25, Renon, Denpasar Selatan, Kota Denpasar, Bali 80234. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan *outsourcing* Telkom Witel Denpasar. Pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan metode *purposive sampling*, diperoleh 56 responden. Metode analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan *outsourcing* Telkom Witel Denpasar, motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan *outsourcing* Telkom Witel Denpasar, dan insentif berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan *outsourcing* Telkom Witel Denpasar.

Kata Kunci: Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, Insentif, Kinerja Karyawan

UNMAS DENPASAR

THE EFFECT OF WORK DISCIPLINE, WORK MOTIVATION AND INCENTIVES ON THE PERFORMANCE OF TELKOM WITEL DENPASAR OUTSOURCING EMPLOYEES

ABSTRACT

The development of science and technology, as well as the world's economy which is increasingly increasing, shows that competition in the business world is getting tougher. Every company must give its best performance in order to survive in today's global market. With every supporting factor that exists within the company, everything must be maximized in order to achieve company goals. One of the fundamental elements that will determine whether a company's performance is good or not is the human resources within the company itself. This shows that the performance of human resources is important in achieving the growth and survival of the company.

This study aims to analyze the effect of work discipline, work motivation and incentives on the performance of Telkom Witel Denpasar outsourcing employees. This research was conducted at Telkom Witel Denpasar which is located at Jl. Raya puputan no. 25, Renon, South Denpasar, Denpasar City, Bali 80234. The population in this study were all outsourced employees of Telkom Witel Denpasar. Sampling in this study using purposive sampling method, obtained 56 respondents. The analytical method used is multiple linear regression analysis.

The results showed that work discipline had a positive and significant effect on the performance of Telkom Witel Denpasar outsourcing employees, work motivation had a positive and significant effect on the performance of Telkom Witel Denpasar outsourcing employees, and incentives had a positive and significant effect on the performance of Telkom Witel Denpasar outsourcing employees.

Keywords: *Work Discipline, Work Motivation, Incentives, Employee Performance*

UNMAS DENPASAR