

Pengaruh Disiplin Kerja, Gaya Kepemimpinan Dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT JNE (Jalur Nugraha Ekakurir) Di Denpasar

ABSTRAK

Kepuasan kerja merupakan hal yang bersifat individual, setiap individual memiliki tingkat kepuasan kerja yang berbeda-beda sesuai dengan keinginan dan sistem nilai yang dianutnya. Kepuasan kerja para karyawan sangat penting dan besar pengaruhnya dalam kemajuan perusahaan, karena bisa mempengaruhi berbagai kegiatan perusahaan. Perusahaan harus mengetahui apa saja yang menyebabkan puas atau tidaknya seorang karyawan yang bekerja didalam perusahaan tersebut. Kepuasan kerja dapat dilihat dari banyaknya keluhan yang terjadi pada perusahaan. Fenomena ini merupakan fenomena utama dalam penelitian ini. Keluhan terjadi pada berbagai aspek, terutama dibidang kedisiplinan karyawan, gaya kepemimpinan yang diterapkan pimpinan dan budaya organisasi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja, gaya kepemimpinan dan budaya organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan. Sampel penelitian berjumlah 35 orang yang diambil dengan metode sensus. Data yang terkumpul dianalisis dengan regresi linier berganda.

Dari hasil analisis diperoleh: 1) Disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT JNE (Jalur Nugraha Ekakurir) di Denpasar. Artinya semakin baik disiplin kerja karyawan maka kepuasan kerja karyawan akan semakin meningkat. 2) Gaya kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT JNE (Jalur Nugraha Ekakurir) di Denpasar. Artinya semakin baik gaya kepemimpinan yang diterapkan oleh pimpinan maka kepuasan kerja karyawan akan semakin meningkat. 3) Budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT JNE (Jalur Nugraha Ekakurir) di Denpasar. Artinya semakin baik penerapan budaya organisasi maka kepuasan kerja karyawan akan semakin meningkat.

Kata Kunci: Disiplin Kerja, Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja