

ABSTRAK

Kinerja karyawan merupakan suatu hal yang sangat penting dalam suatu organisasi. Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan yaitu *servant leadership*, komunikasi interpersonal, dan motivasi. Tujuan penelitian ini yaitu untuk menganalisis dan menjelaskan pengaruh *servant leadership*, komunikasi interpersonal, dan motivasi terhadap kinerja karyawan Restoran X.O Suki & Cuisine Bali.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan Restoran X.O Suki & Cuisine Bali yang berjumlah 50 karyawan. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik sampel jenuh. Sampel dalam penelitian ini diambil dari seluruh karyawan yang bekerja di Restoran X.O Suki & Cuisine Bali yang berjumlah 50 karyawan. Metode pengumpulan data yang digunakan yaitu dokumentasi dan kuesioner. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini yaitu analisis regresi berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan *Servant Leadership* (X_1) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan (Y) Restoran X.O Suki & Cuisine Bali. Komunikasi Interpersonal (X_2) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan (Y) Restoran X.O Suki & Cuisine Bali. Motivasi (X_3) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan (Y) Restoran X.O Suki & Cuisine Bali.

Kata kunci: *servant leadership, komunikasi interpersonal, dan motivasi*

