

**PENGARUH KONFLIK, DISIPLIN KERJA DAN BEBAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. TIRTA INVESTAMA
AQUA SEMBUNG GEDE-TABANAN**

Abstrak

Kinerja karyawan adalah hasil kerja yang dicapai oleh individu sesuai dengan peran atau tugasnya dalam periode tertentu, yang dihubungkan dengan ukuran nilai atau standar tertentu dan organisasi tempat individu tersebut bekerja. Faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan antara lain konflik, disiplin kerja dan beban kerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh konflik kerja, disiplin kerja, dan beban kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Tirta Investama Aqua, Sembung Kabupaten Tabanan. Lokasi penelitian ini dilakukan di PT. Tirta Investama Aqua, Sembung Gede Kabupaten Tabanan yang beralamat di Jl. Raya Denpasar – Gilimanuk, Sembung Gede, Kecamatan Kerambitan, Kabupaten Tabanan. Obyek penelitian dalam penelitian ini adalah konflik, disiplin kerja dan beban kerja terhadap kinerja karyawan PT. Tirta Investama Aqua, Sembung Gede Kabupaten Tabanan. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT. Tirta Investama Aqua, Sembung Gede Kabupaten Tabanan yang berjumlah 200 orang. Penentuan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik *probability sampling; simple random sampling*. Sampel yang dilakukan dengan cara diambil secara acak sederhana sampai memenuhi jumlah 67 orang karyawan. Metode pengumpulan data dalam penelitian ini adalah wawancara, observasi, kuesioner dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan Konflik kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Tirta Investama Aqua Sembung Gede Tabanan, disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Tirta Investama Aqua Sembung Gede Tabanan, dan beban kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Tirta Investama Aqua Sembung Gede-Tabanan.

Kata kunci: konflik kerja, disiplin kerja, beban kerja dan kinerja karyawan