



PENGARUH MOTIVASI KERJA, KEMAMPUAN KERJA, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI THE SAMAYA SEMINYAK BALI

ABSTRAK

Kinerja Karyawan merupakan salah satu faktor yang penting karena kemajuan organisasi atau perusahaan tergantung dari sumber daya yang dimiliki. Ada beberapa faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan dalam penelitian ini yaitu motivasi kerja, kemampuan kerja serta disiplin kerja. Motivasi, kemampuan serta disiplin kerja yang dimiliki karyawan The Samaya sangat mempengaruhi kinerja karyawan dalam memberikan pelayanan kepada customer.

Penelitian ini berfokus pada pengaruh motivasi kerja, kemampuan kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan di The Samaya Seminyak Bali. Objek penelitian adalah karyawan The Samaya Seminyak yang berjumlah 107 sebagai sampel. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner kemudian dilakukan analisis dengan menggunakan teknik analisis regresi linier berganda.

Hasil penelitian menunjukkan Motivasi Kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Kemampuan Kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Disiplin Kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan.

Kata Kunci: Motivasi Kerja, Kemampuan Kerja, Disiplin Kerja dan Kinerja Karyawan