

PENGARUH BEBAN KERJA , SEMANGAT KERJA DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DAN GURU PADA SMP NEGERI 4 PETANG

Abstrak

Kinerja merupakan hasil kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh karyawan dalam melaksanakan tugas sesuai dengan tanggung jawab yang di berikan. Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui pengaruh beban kerja, semangat kerja dan komunikasi terhadap kinerja pegawai dan guru pada smp negeri 4 petang. Populasi dan sampel dalam penelitian ini adalah 42 orang pegawai. Teknik penentuan sampel yang digunakan adalah sampling jenuh. Pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara, dan kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan yaitu analisis regresi linier berganda, analisis determinasi dan uji t. Hasil penelitian menunjukkan bahwa beban kerja, semangat kerja dan komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai dan guru pada SMP Negeri 4 Petang.

**Kata Kunci : Beban Kerja, Semangat Kerja, Komunikasi dan Kinerja
Pegawai dan Guru**

