

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, STRES KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN PADA PT POS INDONESIA DI GIANYAR

ABSTRAK

Kemajuan di bidang teknologi pelayanan jasa akan membawa dampak dalam bidang produksi dan perdagangan. Peningkatan produksi dapat terlaksana dengan adanya peningkatan pelayanan yang lebih baik, semakin bertambahnya perusahaan pesaing yang menawarkan pelayanan terutama pelayanan jasa yang sejenis tentu bisa mempengaruhi produksi serta penerimaan pelaku pelayanan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan, stress kerja, dan lingkungan kerja fisik terhadap semangat kerja karyawan pada PT Pos Indonesia di Gianyar. Penelitian dilakukan di PT Pos Indonesia (Persero) Cabang Gianyar. Objek dari penelitian ini adalah bidang manajemen sumber daya manusia yaitu Gaya kepemimpinan, Stress kerja, Lingkungan kerja fisik, dan Semangat kerja Karyawan. Dalam penelitian ini populasi yang diambil adalah keseluruhan karyawan pada PT Pos Indonesia di Gianyar yang berjumlah 50 orang. Teknik penentuan sampel penelitian pada PT Pos Indonesia di Gianyar menggunakan teknik Sampling Jenuh, Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan Gaya kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap semangat kerja karyawan pada PT Pos Indonesia di Gianyar. Hal ini berarti semakin baik gaya kepemimpinan maka akan meningkatkan semangat kerja karyawan pada PT Pos Indonesia di Gianyar. Stress kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap semangat kerja karyawan pada PT Pos Indonesia di Gianyar. Hal ini berarti semakin meningkat stress kerja maka akan menurunkan semangat kerja karyawan pada PT Pos Indonesia di Gianyar. Lingkungan kerja fisik berpengaruh positif dan signifikan terhadap semangat kerja karyawan pada PT Pos Indonesia di Gianyar. Hal ini berarti semakin baik lingkungan kerja fisik maka akan meningkatkan semangat kerja karyawan pada PT Pos Indonesia di Gianyar.

Kata kunci: gaya kepemimpinan, stress kerja, lingkungan kerja fisik, dan semangat kerja .

THE INFLUENCE OF LEADERSHIP STYLE, WORK STRESS AND PHYSICAL WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE WORK SPIRIT AT PT POS INDONESIA IN GIANYAR

ABSTRACT

Advances in service technology will have an impact on production and trade. Increased production can be implemented with an increase in better service, the increasing number of competing companies offering services, especially similar services, can certainly affect production and acceptance of service actors. This study aims to determine the effect of leadership, work stress, and the physical work environment on morale. employee work at PT Pos Indonesia in Gianyar. The research was conducted at PT Pos Indonesia (Persero) Gianyar Branch. The object of this research is the field of human resource management, namely leadership style, work stress, physical work environment, and employee morale. In this study, the population taken was all employees at PT Pos Indonesia in Gianyar, totaling 50 people. The technique of determining the research sample at PT Pos Indonesia in Gianyar uses the Saturated Sampling technique. The data analysis technique used in this study is multiple linear regression analysis. The results showed that leadership style had a positive and significant effect on employee morale at PT Pos Indonesia in Gianyar. This means that the better the leadership style, the higher the morale of employees at PT Pos Indonesia in Gianyar. Work stress has a negative and significant effect on employee morale at PT Pos Indonesia in Gianyar. This means that increasing work stress will reduce employee morale at PT Pos Indonesia in Gianyar. The physical work environment has a positive and significant effect on employee morale at PT Pos Indonesia in Gianyar. This means that the better the physical work environment, the higher the morale of employees at PT Pos Indonesia in Gianyar.

Keywords: leadership style, work stress, physical work environment, and work enthusiasm.