

PENGARUH STRES KERJA, KECERDASAAN EMOSIONAL DAN KEMAMPUAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT REMITEN INDONESIA KUTA

ABSTRAK

Sumber daya manusia merupakan aset penting suatu organisasi, karena dapat menentukan tercapai atau tidaknya tujuan organisasi manusia. Oleh karenanya, SDM sangat diperlukan untuk dikelola dengan baik agar efektivitas dan efisiensi perusahaan semakin meningkat. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh stres kerja, kecerdasan emosional dan kemampuan kerja terhadap kinerja karyawan.

Penelitian ini dilakukan di PT Remiten Indonesia Kuita. Obyek penelitian dalam penelitian ini adalah stres kerja, kecerdasan emosional, kemampuan kerja dan kinerja karyawan. Populasi dan sampel dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan pada PT Remiten Indonesia yang berjumlah 45 karyawan. Teknik penentuan sampel yang digunakan adalah metode *sampling jenuh* atau metode sensus dikarenakan sampel dalam penelitian ini kurang dari 100, sehingga seluruh karyawan dijadikan responden penelitian. Teknik analisis data yang digunakan pada penelitian ini adalah analisis regresi linear berganda yang diolah menggunakan *software* SPSS versi 25.

Bedasarkan hasil analisis, penelitian ini menunjukkan bahwa stres kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan yang berarti semakin meningkat beban kerja maka kinerja karyawan pada PT Remiten Indonesia Kuta akan mengalami peningkatan. Kecerdasan emosional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan yang berarti bahwa semakin baik kecerdasan emosional maka kinerja karyawan pada PT Remiten Indonesia Kuta akan mengalami peningkatan. Kemampuan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan yang berarti bahwa semakin baik kemampuan kerja maka kinerja karyawan pada PT Remiten Indonesia Kuta akan mengalami peningkatan.

Kata kunci: Stres Kerja, Kecerdasan Emosional, Kemampuan Kerja dan Kinerja Karyawan