

ABSTRAK

Kinerja karyawan adalah hal terpenting dalam manajemen sumber daya manusia karena merupakan salah satu faktor yang menentukan keberhasilan perusahaan. Kinerja karyawan merupakan suatu hasil kerja yang diberikan seorang individu terhadap perusahaan atau organisasi di tempat mereka bekerja dengan memberikan hasil kerja yang maksimal terhadap perusahaan dan suatu hasil pekerjaan atau prestasi kerja yang dilakukan oleh seseorang atau sekelompok orang dalam melaksanakan fungsinya sesuai dengan tanggungjawab yang diberikan kepadanya. Tujuan penelitian ini untuk menganalisis pengaruh kecerdasan emosional, efikasi diri dan kreativitas guna meningkatkan kinerja karyawan.

Penelitian ini dilakukan pada PT. REX Denpasar. Jumlah sampel sebanyak 42 pegawai, dengan metode sampling jenuh. Data dikumpulkan melalui observasi, wawancara dan kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan adalah regresi linear berganda.

Berdasarkan hasil analisis yang telah diolah, diperoleh bahwa semua hipotesis yang diajukan diterima. Kecerdasan emosional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. REX Denpasar, efikasi diri berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. REX Denpasar dan kreativitas berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. REX Denpasar. Saran bagi penelitian selanjutnya dapat mengembangkan penelitian ini dengan menambahkan variabel lain pada penelitian ini.

Kata kunci : kecerdasan emosional, efikasi diri, kreativitas, kinerja karyawan

