**PENGARUH KEPUASAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN
LOYALITAS KERJATERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR* PADA KARYAWAN PT. SAFARI WONDERS BALI**

ABSTRAK

Organizational Citizenship Behavior adalah perilaku positif dimana karyawan mengerjakan tugas diluar kewajibannya dengan sukarela tanpa adanya paksaan dan imbalan namun memiliki dampak baik bagi perusahaan. OCB sangat penting bagi perusahaan karena dapat meningkatkan pelayanan dan kesuksesan perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja, lingkungan kerja dan loyalitas kerja terhadap *organizational citizenship behavior* pada karyawan PT. Safari Wonders Bali. Populasi di dalam penelitian ini adalah karyawan PT. Safari Wonders Bali sebanyak 104, dengan teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *probability sampling* dengan menggunakan rumus solvin, maka jumlah sampel dalam penelitian ini sebanyak 51 orang karyawan. Teknik analisis yang digunakan adalah teknik analisis regresi linier berganda. Hasil pengujian hipotesis menunjukkan bahwa kepuasan kerja, lingkungan kerja dan loyalitas kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* pada karyawan PT. Safari Wonders Bali.

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja, Loyalitas Kerja,
Organizational Citizenship Behaviour

UNMAS DENPASAR