

PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, PROFESIONALISME KERJA DAN KOMITMEN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PDAM TIRTA MAHOTTAMA KABUPATEN KLUNGKUNG

Abstrak

Kinerja (*job performance*) adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh pegawai dalam melaksanakan tugasnya sesuai tanggung jawab yang diberikan kepadanya. Kinerja pegawai secara individu akan mempengaruhi kinerja perusahaan secara keseluruhan. Semakin tinggi kinerja pegawai, maka semakin tinggi pula kinerja dari perusahaan tempat dimana pegawai tersebut bekerja. Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan memperoleh bukti empiris pengaruh Kecerdasan Emosional, Profesionalisme Kerja dan Komitmen terhadap Kinerja Karyawan pada PDAM Tirta Mahottama Kabupaten Klungkung.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PDAM Tirta Mahottama Kabupaten Klungkung yang berjumlah 136 orang. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 58 orang yang ditentukan berdasarkan metode Slovin. Alat analisis yang digunakan untuk menguji hipotesis adalah regresi linier berganda.

Dari analisis diperoleh, 1) Kecerdasan emosional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PDAM Tirta Mahottama Kabupaten Klungkung. Hal ini terbukti dari pengaruh yang signifikan dan koefisien regresi menunjukkan arah positif. 2) Profesionalisme kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PDAM Tirta Mahottama Kabupaten Klungkung. Hal ini terbukti dari pengaruh yang signifikan dan koefisien regresi menunjukkan arah positif. 3) Komitmen berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PDAM Tirta Mahottama Kabupaten Klungkung. Pada hasil penelitian ini komitmen merupakan variabel yang paling dominan berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : Kecerdasan Emosional, Profesionalisme Kerja, Komitmen, Kinerja.