

# **PENGARUH KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA KANTOR BPJS KETENAGAKERJAAN BALI DENPASAR**

## **Abstrak**

Sumber daya manusia merupakan salah satu faktor penting yang terdapat dalam suatu organisasi atau perusahaan. Oleh karena itu sumber daya manusia harus dikelola dengan baik untuk menaikkan efektifitas dan efisien organisasi. Usaha dalam meningkatkan kinerja karyawan serta mengatasi dilema kinerja karyawan yang utama diperhatikan adalah kualitas dari sumber daya manusia yang baik dan mampu mengoptimalkan pekerjaannya. kinerja karyawan dipengaruhi oleh beberapa faktor, yaitu: kompensasi, lingkungan kerja, budaya organisasi, kepemimpinan, dan motivasi kerja, disiplin kerja, kepuasan kerja, komunikasi dan faktor faktor lainnya.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh komunikasi terhadap kinerja dengan motivasi sebagai variabel intervening pada Pada Kantor BPJS Ketenagakerjaan Bali Denpasar. Sampel penelitian adalah karyawan Kantor BPJS Ketenagakerjaan Bali Denpasar yang berjumlah 42 orang yang ditentukan secara sensus. Data yang terkumpul dianalisis dengan SmartPLS 3.0.

Hasil analisis menunjukkan bahwa; 1) Komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada Kantor BPJS Ketenagakerjaan Bali Denpasar. Artinya jika proses komunikasi mengalami peningkatan, maka kinerja karyawan akan meningkat. 2) Komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi kerja pada Kantor BPJS Ketenagakerjaan Bali Denpasar. Artinya komunikasi yang semakin baik akan menyebabkan kinerja karyawan semakin baik pula. 3) Motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada Kantor BPJS Ketenagakerjaan Bali Denpasar. Artinya semakin baik motivasi yang diterima karyawan Kantor BPJS Ketenagakerjaan Bali Denpasar maka kinerja karyawan akan mengalami peningkatan. 4) Motivasi sebagai variabel intervening mempengaruhi komunikasi terhadap kinerja karyawan pada Kantor BPJS Ketenagakerjaan Bali Denpasar. Artinya motivasi memperkuat pengaruh komunikasi terhadap kinerja karyawan.

**Kata Kunci: Komunikasi, Motivasi, Kinerja Karyawan**