

**PENGARUH KOMPETENSI, DISIPLIN KERJA, DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN PEMANDU DI OBJEK
WISATA HIDDEN CANYON BEJI GUWANG
KABUPATEN GIANYAR**

Abstrak

Objek wisata Hidden Canyon Beji Guwang Kabupaten Gianyar merupakan salah satu objek wisata yang mulai populer saat ini. Mengingat persaingan yang semakin ketat di industri pariwisata, untuk memberikan pelayanan yang memuaskan kepada wisatawan yang datang dibutuhkan pemandu yang memiliki kompetensi, disiplin, dan motivasi kerja yang tinggi agar dapat menunjukkan kinerja yang baik dalam melakukan pekerjaannya, sehingga membuat wisatawan yang datang dapat menikmati objek wisata dan mau untuk datang berkunjung kembali. Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan memperoleh bukti empiris pengaruh kompetensi, disiplin kerja, dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan bagian pemandu di Objek Wisata Hidden Canyon Beji Guwang Kabupaten Gianyar. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pemandu pada objek wisata Hidden Canyon Beji Guwang yang berjumlah 40 orang, teknik penentuan sampel menggunakan sampel jenuh, sehingga seluruh populasi dijadikan sampel. Alat analisis yang digunakan adalah analisis linier berganda, uji asumsi klasik, uji t, dan uji F. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Serta, motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan bagian pemandu pada objek wisata Hidden Canyon Beji Guwang Kabupaten Gianyar.

Kata Kunci: Kompetensi, Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan

