

**PENGARUH KOMPETENSI, *SELF-EFFICACY*, DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. TELKOM AKSES CABANG KALIASEM DENPASAR**

ABSTRAK

Sumber daya manusia merupakan faktor utama dalam perusahaan untuk mencapai tujuan perusahaan. Keberhasilan suatu perusahaan akan terlihat jelas apabila dapat mengelola sumber daya manusia yang ada menjadi lebih baik dari sebelumnya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kompetensi, *self-efficacy*, dan motivasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Telkom Akses Cabang Kaliasem Denpasar. Populasi dalam penelitian ini adalah 40 karyawan pada PT. Telkom Akses Cabang Kaliasem Denpasar. Pengambilan sampel menggunakan metode sensus dikarenakan populasi kurang dari 100. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, dokumentasi, dan kuisioner. Alat analisis yang digunakan untuk menguji hipotesis yaitu analisis regresi linear berganda, analisis korelasi berganda, analisis determinasi, dan uji t. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompetensi, *self-efficacy*, dan motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Telkom Akses Cabang Kaliasem.

Kata Kunci : Kompetensi, *Self-Efficacy*, Motivasi, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Human resources are the main factor in the company to achieve company goals. The success of a company will be obvious if it can manage existing human resources better than before. This study aims to determine and analyze the effect of competence, self-efficacy, and motivation on employee performance at PT. Telkom Akses Cabang Kaliasem Denpasar. The population in this study were 40 employees at PT. Telkom Akses Cabang Kaliasem Denpasar. Sampling using the census method because the population is less than 100. Data collection is done through interviews, documentation, and questionnaires. The analytical tools used to test the hypothesis are multiple linear regression analysis, multiple correlation analysis, determination analysis, and t test. The results showed that competence, self-efficacy, and motivation had a positive and significant effect on employee performance at PT. Telkom Akses Cabang Kaliasem Denpasar.

Keywords : Competence, Self-Efficacy, Motivation, Employee Performance